



Tätigkeitsberichte

2018



Soziale Dienste
Werdenberg



Tätigkeitsberichte 2018

	Seite
Berichte	
• Jahresbericht des Präsidenten	2
• Jahresbericht des Geschäftsführers	3
Statistiken	
• Zusammenstellung der Mandate Berufsbeistandschaft	6
• Jahresstatistik Sozialberatung	8
• Jahresstatistik Suchtberatung	9

Jahresbericht des Präsidenten

Im vergangenen Jahr haben die Abteilungen der Sozialen Dienste Werdenberg ihre Dienstleistungen zuverlässig im normalen Rahmen zu Gunsten ihrer Kundinnen und Kunden erbracht. Der Geschäftsleiter geht in seinem Bericht näher auf die operativen Angelegenheiten ein.

Am 21. September 2016 wurde für die Sozialen Dienste Werdenberg ein neues Personalreglement erlassen und per 1. Januar 2017 eingeführt. Die Stadt Buchs hatte nach einiger Praxis Bedarf das Personalrecht anzupassen. Es geht dabei vor allem darum, Missbrauch des Kündigungsschutzes im Krankheitsfall zu verhindern. Da sich die SDW am Personalrecht der Stadt Buchs orientiert, wurden die Anpassungen auch für sie relevant. Der 1. Nachtrag wurde vom Vorstand als gut befunden und ist bei den Mitarbeitenden auf volle Akzeptanz gestossen. Er wurde auf den 1.1.19 in Kraft gesetzt.

Die Höhe der Mieten hat im Vorstand wiederholt zu Diskussionen Anlass gegeben. Die Mietverträge der SDW am Fichtenweg 10 laufen fest bis 31.07.2020. Es besteht die Option, 12 Monate vor Ablauf des Vertrags eine Verlängerung um fünf Jahre zu verlangen. Dieser Antrag muss bis 31.07.2019 eingeschrieben beim Vermieter eingegangen sein. Deshalb wurden mit der Vermieterin im letzten Jahr Verhandlungen aufgenommen. Zum Zeitpunkt des Drucks dieses Berichts sieht es so aus, als ob die Vermieterin einer Reduktion des Mietzinses ab 1.8.2020 um 15%, das entspricht rund CHF 32'000 jährlich, zustimmen wird.

Der Vorstand der SDW hat per 1.7.2015 ein Internes Kontrollsystem (IKS) in Kraft gesetzt. Dieses IKS ist sehr umfangreich, kompliziert und benutzerunfreundlich. Es überschneidet das gut etablierte Qualitätsmanagement der SDW. Deshalb wurde es überarbeitet. Das neu vorliegende IKS richtet sich primär auf die finanziellen Risiken aus und kommt entsprechend schlanker und alltagstauglicher daher. Ebenso wird auf eine Bewertung der Risiken verzichtet und das Reporting wird durch eine jährliche Kontrolle durch ein Mitglied des Vorstandes ersetzt. Der Geschäftsleiter bleibt wie bisher der Verantwortliche für das IKS.

Die Jahresrechnung und das Budget finden Sie vorne in diesem Heft zusammengestellt. Erfreulicherweise schliesst die Rechnung 2018 um rund CHF 279'000 besser als budgetiert. Das Budget für 2019 orientiert sich in den meisten Posten am Budget 2018. Es erhöht sich im Vergleich damit um rund CHF 127'900. Ursachen sind nebst verschiedenen kleineren Abweichungen die Neuschaffung einer Stelle in der Schulsozialarbeit Wartau, individuelle Lohnerhöhungen sowie die bevorstehende Erneuerung der EDV Infrastruktur.

Ich danke allen Mitarbeitenden für die geleisteten guten Dienste. Sie unterstützen mit ihrer Arbeit vor allem die sozial Schwächeren in unserer Wohlstandsgesellschaft. Meinen Vorstandskolleginnen und -Kollegen danke ich für die gute Zusammenarbeit und den Delegierten für die wohlwollende Unterstützung.

Roland Ledergerber, Präsident

Jahresbericht des Geschäftsleiters

Das Geschäftsjahr 2018 ist gut verlaufen. Die Budgetvorgaben konnten eingehalten werden und die Abteilungen ihre Aufgaben wahrnehmen und zufriedenstellend erledigen.

Im 2018 wurden intensiv alternative Buchhaltungslösungen überprüft. Zum einen stellten wir fest, dass die Anbieter sich nicht um solche Aufträge reissen, zum anderen hätte ein Wechsel keine Kosteneinsparungen gebracht. Zudem scheint es einfacher mit Abraxas weiterhin denselben Ansprechpartner zu haben wie bei der anderen Software.

Das Qualitätsmanagement der SDW sieht alle 4 Jahre eine Stakeholder Befragung vor. Im 2018 wurde auf eine solche Durchführung verzichtet, da die momentan gelebte Feedbackkultur mit den Stakeholdern von der Geschäftsleitung und vom Vorstand als ausreichend betrachtet wird. In der Vergangenheit wurden die Gemeindepräsidenten, Vorstandsmitglieder, Fachkommissionsmitglieder, Sozialämter und Schulratspräsidentinnen zu ihrer Befindlichkeit zu den SDW befragt.

Der Fokus der Dreijahresstrategie 2017-2019 der SDW liegt auf der Zusammenarbeit. Die Umsetzung wurde so geplant, dass zuerst die Zusammenarbeit in der Abteilung, dann zwischen den Abteilungen und anschliessend noch mit anderen Institutionen angeschaut und bearbeitet wird. Dementsprechend beschäftigte sich die ganze Belegschaft am 23. Oktober einen Tag lang mit dem Thema abteilungsübergreifende Zusammenarbeit. An praktischen Beispielen wurde diese geübt und die Mitarbeitenden haben nun mehr Wissen darum, wie und wann eine solche Zusammenarbeit sinnvoll ist.

Personelles

Zugänge

01.02.2018 Thomas Rüthemann, Medienprävention Beratungsstelle
 01.07.2018 Angela Hämmerli, Zentrale Dienste
 01.08.2018 Kathja Sommer, Schulsozialarbeit Wartau KOJ
 01.08.2018 Seraina Staub, Schulsozialarbeit Buchs KOJ
 01.09.2018 Werner Leuzinger, Berufsbeistandschaft
 01.09.2018 Claudia Schneeberger, Berufsbeistandschaft
 01.12.2018 Julia Stump, Zentrale Dienste

Abgänge

31.08.2018 Cemile Joos, Zentrale Dienste (Eintritt 01.04.2014)
 31.08.2018 Nico Cavelti, Berufsbeistandschaft (Eintritt 16.02.2015)
 30.11.2018 Corina Sonderegger, Zentrale Dienste (Eintritt 01.06.2013)

Praktika

01.06.2017 - 30.06.2018 Stefanie Sommer Offene Jugendarbeit KOJ
 14.08.2017 - 07.07.2018 Jan Saitovic, Offene Jugendarbeit KOJ
 19.01.2018 - 27.04.2018 Colin Bolter, Zivildienstleistender KOJ
 05.02.2018 - 10.07.2018 Renato Welter, Schulsozialarbeit KOJ
 12.02.2018 - 29.06.2018 Patrizia Manco, Berufsbeistandschaft
 12.02.2018 - 31.08.2018 Lara Hobi, Sozialberatung Beratungsstelle
 05.03.2018 - 30.03.2018 Herolind Toska, Zivildienstleistender KOJ
 13.08.2018 - 08.02.2019 Dominic Accardi, Zivildienstleistender KOJ
 20.08.2018 - 21.09.2018 Lukas Oberholzer, Zivildienstleistender KOJ
 10.12.2018 - 31.01.2019 Larklind Cerkezi, Zivildienstleistender KOJ

Ausbildungen/Weiterbildungen haben abgeschlossen:

Arsim Hajdarevic, CAS Soziale Arbeit mit gesetzlichem Auftrag, Fachhochschule St. Gallen
 Claudia Scherrer, Systemisches Elterncoaching, Institut für systemische Entwicklung Zürich
 Priska Räber, Neue Autorität, Schloss Hofen Lochau
 Alexander Jörg, Beziehungscoach, Institut für Körperzentrierte Psychotherapie Zürich
 Gabriel Chèvre, CAS Mediation, Fachhochschule Vorarlberg
 Manuelo Garibaldi, Betriebswirtschaft Grundlagen, ibW Höhere Fachschule Südostschweiz

Jubiläen

01.02.2018 Esther Kolbe, Zentrale Dienste: 5 Jahre SDW
 01.06.2018 Corina Sonderegger, Zentrale Dienste: 5 Jahre SDW
 18.09.2018 Karin Marugg, Zentrale Dienste: 15 Jahre SDW

Aus den Abteilungen

Kompetenzzentrum Jugend (KOJ)

Ab dem 1. August hat die Schule Wartau nach einer Pause von vier Jahren die Schulsozialarbeit wieder belebt. Damit werden fünf der Werdenberger Gemeinden durch das KOJ mit Schulsozialarbeit versorgt.

Am 22. September konnte der Jugendpark in Buchs mit einem feierlichen Anlass eröffnet werden. Er umfasst einen Streetworkout, einen Parcours, eine Künstlerwand und eine Sitzecke.

Berufsbeistandschaft Werdenberg (BBW)

Im 2018 fanden wiederum Schnittstellensitzungen zwischen den Schulen im Werdenberg und der KESB/BBW statt. Auch erfolgte der jährliche Austausch mit den Sozialämtern. Neu wurden die Altersheime und das Pflegeheim vom Abteilungsleiter besucht um Fragen der Zusammenarbeit zu klären. Die ganze Abteilung traf sich mit dem KJPD, einem wichtigen Partner in der Zusammenarbeit.

Die Statistik der Berufsbeistandschaft verzeichnete 2017 eine ausserordentliche Zunahme von 40 Mandaten. Der Vorstand reagierte darauf mit einem Antrag an die Mitgliederversammlung vom 21. März 2018 um einen Ausbau des Stellenplans um 80% auf 760%. An der Mitgliederversammlung wurde dann einem Änderungsantrag mit folgendem Wortlaut zugestimmt: „Die Nachrekrutierung von vor der Pensionierung stehenden Mitarbeitenden sowie zur Überbrückung von krankheitsbedingten Ausfällen erfolgt ohne Anpassung des Stellenetats. Dem Vorstand wird die Kompetenz erteilt, den Stellenplan aufgrund der genannten Umstände temporär zu überschreiten.“ Damit konnte die Berufsbeistandschaft entlastet und der ordentliche Betrieb aufrechterhalten werden.

Am 10. November fand der sehr gut besuchte Tag der offenen Türe von BBW und KESB statt. Es zeigt sich immer wieder, wie sinnvoll es ist, dass diese beiden Organisationen gemeinsam auftreten, da es für die Bevölkerung schwierig ist sie zu unterscheiden.

Beratungsstelle (BSS)

Die Suchtberatung der BSS hat im September mit dem Amt für Soziales des Fürstentums Liechtenstein für eine Pilotphase eine Leistungsvereinbarung bis Ende 2019 abgeschlossen. Darin ist festgehalten, dass die Suchtberatung pro Jahr maximal fünf Klientinnen nach einer schriftlichen Überweisung gegen eine Entschädigung berät.

Im Rahmen der Vernetzung und Förderung der Zusammenarbeit hat sich die BSS im 2018 mit dem Betreibungsamt und dem Steueramt der Stadt Buchs getroffen. Auch konnte sie sich beim Qualitätszirkel der Hausärzte der Region vorstellen.

Zentrale Dienste (ZD)

Die ZD haben auch im 2018 alle Steuererklärungen für die Berufsbeistandschaft erledigt. Vorsorglich wurde bei allen eine Fristverlängerung bis Ende September eingegeben. Alle 198 Steuererklärungen konnten bis dahin eingereicht werden.

Dank

Im 2018 wurde bei den SDW wiederum professionell, unkompliziert und zielführend gearbeitet. Ich bedanke mich dafür bei allen Mitarbeitenden und der Geschäftsleitung recht herzlich. Auch bedanke ich mich beim Vorstand und dem Präsidenten für Ihre pragmatische Haltung bei der Ausrichtung und zum Erhalt der guten Rahmenbedingungen der Sozialen Dienste Werdenberg.

Kurt Lehmann, Geschäftsleiter

Zusammenstellung der Mandate Berufsbeistandschaft nach ZGB-Hauptmassnahmen

Dossier-Bestand der Berufsbeistandschaft Werdenberg per 31.12.2018 nach ZGB-Hauptmassnahmen				
Dossierbestand nach ZGB-Massnahme		Bestand Kindesschutz	Bestand Erw.schutz	Massnahmenbestand per 31.12.2018
Besuchsrechtsbeistandschaft		39		
Erziehungsbeistandschaft		7		
kombinierte Beistandschaft		126		
Prozessvollmacht		0		
Vertretungsbeistandschaft Kind		10		
Vormundschaft		0		
Begleitbeistandschaft			14	
Einblicknahme und Erteilung Auskunft			0	
Ersatzbeistandschaft			0	
Mitwirkungsbeistandschaft			0	
Prozessvollmacht			0	
Umfassende Beistandschaft			7	
Verfahrensbeistandschaft			0	
Vertretungsbeistandschaft			10	
Vertretungsbeistandschaft EKV			189	
Total		182	220	402

Statistik Berufsbeistandschaft nach Kindes- und Erwachsenenschutz und Gemeinden

Dossier-Statistik der Berufsbeistandschaft Werdenberg per 31.12.2018 nach Kindes- bzw. Erwachsenenschutzmassnahmen und Gemeinden						
Kindesschutz- massnahmen	Dossierbestand per 01.01.2018	Veränderung durch Gemeindefwechsel	Dossierbestand bereinigt	Dossier- eröffnungen*	Dossier- abschlüsse*	Dossierbestand per 31.12.2018
Buchs	84	0	84	18	14	88
Gams	11	0	11	2	3	10
Grabs	26	-1	25	2	7	20
Sennwald	22	0	22	3	7	18
Sevelen	14	1	15	6	1	20
Wartau	24	0	24	7	5	26
Total	181	0	181	38	37	182
Erwachsenenschutz- massnahmen	Dossierbestand per 01.01.2018	Veränderung durch Gemeindefwechsel	Dossierbestand bereinigt	Dossier- eröffnungen*	Dossier- abschlüsse*	Dossierbestand per 31.12.2018
Buchs	101	-3	98	14	14	98
Gams	21	2	23	3	2	24
Grabs	27	2	29	7	9	27
Sennwald	19	1	20	4	2	22
Sevelen	26	1	27	7	4	30
Wartau	24	-3	21	3	5	19
Total	218	0	218	38	36	220
Total	Dossierbestand per 01.01.2018	Veränderung durch Gemeindefwechsel	Dossierbestand bereinigt	Dossier- eröffnungen*	Dossier- abschlüsse*	Dossierbestand per 31.12.2018
Buchs	185	-3	182	32	28	186
Gams	32	2	34	5	5	34
Grabs	53	1	54	9	16	47
Sennwald	41	1	42	7	9	40
Sevelen	40	2	42	13	5	50
Wartau	48	-3	45	10	10	45
Total	399	0	399	76	73	402

* Ein Wechsel einer Kindesschutz- in eine Erwachsenenschutzmassnahme gilt als Abschluss sowie als Eröffnung.

Jahresstatistik Sozialberatung

SOZIALBERATUNG				
Zeitraum 01.01.2018-31.12.2018				
Produkt	Stand 01.01.2018	Neu- + Wiederanmeldungen	Abschluss	Stand 31.12.2018
Beratung	44	52	50	46
Beratung Pflegefamilie	0	1	0	1
Betreuung	1	0	0	1
Budgetberatung	15	13	18	10
Delegierte Opferhilfe Erwachsene	10	15	14	11
Erziehungsberatung	13	27	14	26
Familienberatung	3	4	3	4
Paarberatung	5	5	4	6
Sachhilfe	70	127	95	102
Schuldenberatung u. -bereinigung	10	13	11	12
Trennungs-/ Scheidungsberatung	47	98	81	64
Total	218	355	290	283
Vorjahr	208	342	335	215

Jahresstatistik Suchtberatung

SUCHTBERATUNG				
Zeitraum 01.01.2018-31.12.2018				
Alkoholberatung	Stand 01.01.2018	Neu- + Wiederanmeldungen	Abschluss	Stand 31.12.2018
Ambulanter Alkoholentzug	0	3	1	2
Beratung	30	16	17	29
Beratung Angehörige und Umfeld	5	8	2	11
Beratung mit Auflage Justiz	1	0	1	0
Beratung mit Auflage Sozialamt	0	0	0	0
Beratung mit Auflage Strassenverkehrsamt	25	11	17	19
Total	61	38	38	61
Vorjahr	62	42	43	61
andere Suchtformen	Stand 01.01.2018	Neu- + Wiederanmeldungen	Abschluss	Stand 31.12.2018
Beratung (*inkl. 1 Angehörige u. 1. Aufl. Justiz)	5	9	7	7
Total	5	9	7	7
Vorjahr	1	5	1	5
Drogenberatung	Stand 01.01.2018	Neu- + Wiederanmeldungen	Abschluss	Stand 31.12.2018
Beratung	9	10	6	13
Beratung Angehörige und Umfeld	2	7	7	2
Beratung mit Auflage Justiz	2	17	19	0
Beratung mit Auflage Sozialamt	0	1	0	1
Beratung mit Auflage Strassenverkehrsamt	27	24	22	29
Total	40	59	54	45
Vorjahr	42	46	48	40
Gesamttotal	106	106	99	113
Gesamttotal Vorjahr	105	93	92	106